

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年2月27日

事業所名 学習支援レインボー総社中央教室 保護者等数(児童数) 回収数 22枚 割合 69 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2		2	もう少し動けるスペースがあるといい	事業所内のスペースを広げられるようにしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19			3		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			15		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21			1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	1	1	11	交流があるといい 個別療育をしてもらいたいのではない	今後、検討していきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	22					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	2	1	7	働いているので参加しにくい 子どもが預けられるとうれしい	参加しやすい日程で保護者会等を考えていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16			6	どう対応してくれるのかわからない	体制等について改めて掲示の検討いたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				8 どちらともいえない	わかりやすい位置に掲示いたします。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	20	1		1		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2		3	わからない	緊急時等のマニュアルの掲示を検討していきます。
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			6	避難訓練はたくさんしてほしい	避難訓練回数等見直し検討していきます。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	2			たまに行き渋りがある	子どもが楽しみにできるよう個別・集団の内容を見直し検討していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	22				もっと利用できたらいい	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年2月27日

事業所名 学習支援レインボー玉島教室 保護者等数(児童数) 回収数 32枚 割合 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48	8			2階も使えるとありがたい	スペースを広く使えるように工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	54	1		1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	39	11	1	5	トイレが2階で階段のみ	事業所の改修等、検討していきます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	54	2				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	51	5				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	15	13	12	外で遊んでもらえると助かります。機会があるといいです	交流ができるように検討していきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	54	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	52	3		1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	51	4		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36	10		10	案内があったのかわからない 日程が合わない	案内漏れがないよう徹底していきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	39	3		14	どうしているかわからない	掲示等で周知していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	53	2		1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	10	2	12	利用のたびに聞いているので大丈夫です。 定期的な会報があるのでありがたい	レインボー通信等を活用していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	48	4		4			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	37	9	3	7	どちらともいえない	わかりやすく掲示等、検討していきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	5		14	年1回以上あるとありがたい	定期的な実施をしています
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	41	14	1		いつも楽しくありがとうございます。	子どもが楽しみにできるよう個別・集団の内容を見直し検討していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	53	2		1		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年2月27日

事業所名 学習支援レインボー川入教室 保護者等数(児童数) 回収数 32枚 割合 56%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	3	1	2	動けるスペースがもっとほしい	スペースを広く使えるように工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1	0	4		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5	2	16		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	2	0	2		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	3	0	5	いつも楽しくしてくれています	プログラムのバリエーションを増やせれるように活動していきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	3	3	19	小人数なので大人数もあるとうれしい	交流の機会をもてるよう外出活動など検討していきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2	0	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	0	0	2		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2	2	2		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	2	0	2		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	1	0	3	案内漏れがあった	案内の徹底をしていきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	1	帰る際のコールは助かる その都度に相談できるので助かっています	今後も意思の疎通ができるよう努力いたします
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	2	0	1	会報は大変助かっています	会報等も充実な内容に変更していきます
14 個人情報に十分注意しているか	28	2	0	2			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4	1	9		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3	1	12	たくさんあると助かります。	実施回数の見直しを検討していきます
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	4	1	2	たまに行きたくないと言う	楽しみになるよう職員の能力向上に努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	27	2	1	2	利用回数が増えればいい	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年2月27日

事業所名 学習支援レインボー大島教室 保護者等数(児童数) 回収数 43枚 割合 76%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	5	0	2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	40	0	0	3		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	12	1	7		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	42	0	0	1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	37	1	0	5	いつも説明してくれるので助かっています	丁寧に説明していきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	12	4	19	いつものメンバー以外とあると嬉しい	交流等ができるか検討していきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	0	0	1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	37	3	0	3	平日は厳しい	連携ができるようように工夫していきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	0	0	6	説明がもう少しあるといい	説明等で漏れがないよう徹底していきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	4	0	7		レインボー通信で情報を発信していきます。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	40	0	0	3		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	3	0	5	どうしているかわからない	わかりやすく掲示できるよう検討していきます
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	2	0	9		
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	41	2	0	0	いつも楽しみにしています	
	18 事業所の支援に満足しているか	41	2	0	0	大変ありがとうございます。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。