

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月1日

事業所名 学習支援レインボー総社中央教室 保護者等数(児童数) 回収数 38枚 割合 76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いい え				
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	6	2	4			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	0	0	3			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	5	5	5	詳しく中を見ていないのでわからない	トイレ以外は段差がない作りになっております。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	37	1	0	0	子どもの特徴を捉えてくれています	今後も継続していきます	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	33	2	0	3			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	5	5	20			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1	0	2	いつも助かっています	これからも丁寧な説明を心掛けていきます	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	2	0	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	3	1	6	ニーズを具体的に説明してほしい	教育等再度徹底し、丁寧な説明ができるようにしていきます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	5	7	13	開催してくれるとありがたいです	ZOOM等での開催を検討していきます	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	3	0	10			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	3	2	1	担当の先生が変わった時の引継ぎをしてほしい	教育等再度徹底し、丁寧な説明ができるようにしていきます。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3	0	19			
14 個人情報に十分注意しているか	34	0	0	5				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	2	5	5			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	2	20	避難訓練はしている報告はしてくれています。	子どもたちの安全第一で行動していきます。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	35	1	1	1			
	18 事業所の支援に満足しているか	33	2	1	2	外遊び等があると嬉しい	時間等を考え今後検討していきます	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 1日

事業所名 学習支援レインボー玉島教室 保護者等数(児童数) 回収数 53枚 割合 82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いい え				
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	46	3	0	4			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	48	1	0	4	知識がないので判断が難しい	わかりやすい説明を心掛けていきます	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	42	6	0	5	バリアフリーではない	2階にトイレがあるため難しい	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	52	0	0	1	客観的に分析しているのかわからない	わかりやすい説明を心掛けていきます	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	52	1	0	0			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	10	9	18	外遊びがない	できるように検討していきます	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	53	0	0	0			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	49	1	3	0			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50	2	0	1	助言はしていただいている		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	41	4	1	7	今はやっていない	コロナのため中止しております	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	39	2	0	12			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	51	1	0	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	2	0	15			
14 個人情報に十分注意しているか	48	2	0	3				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	46	5	0	2			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	5	0	10			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	38	13	1	1	いつも楽しくありがとうございます。	子どもが楽しみにできるよう個別・集団の内容を見直し検討していきます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	52	1	0	0	褒めてもらえて自信がついています		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月1日

事業所名 学習支援レインボー川入教室 保護者等数(児童数) 回収数 37枚 割合 66%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ				
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	9	0	6	ボール遊びと支援場所がわかれている方が多い	スペースを広く使えるように工夫していきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	7	0	0			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	8	0	16	所々に段差がある		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29	8	0	0			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	33	3	0	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	5	9	23	小人数なので集団もあるといい	交流の機会をもてるよう外出活動など検討していきます	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	5	0	0			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	36	1	0	0			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	1	0	0			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	3	1	8			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	1	0	5			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1	0	0			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	2	0	1			
14 個人情報に十分注意しているか	34	2	0	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	3	0	8			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	0	3	14	いつやっているかわからない	避難訓練実施の時はその旨を保護者に伝えていく	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	35	2	0	0	楽しみにしています		
	18 事業所の支援に満足しているか	34	3	0	0	いつもありがとうございます		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月1日

事業所名 学習支援レインボー大島教室 保護者等数(児童数) 回収数 39枚 割合 72%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	0	0	11	新しい場所に移動したのを見ることができない	教室内については自由に見学できるようにしました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	1	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	4	2	6		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	37	1	0	1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	35	1	0	3	何をしたかは説明してくれている	今後も丁寧に説明していきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	6	7	13		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1	0	0	学校などに訪問にいらしていただき助かっています	今後も継続して学校連携していきます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	1	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	2	0	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	6	1	5	今年度は開催していないのですか	コロナのためZOOM等も視野に検討していきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	1	0	11		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	1	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	4	0	2		
14 個人情報に十分注意しているか	38	0	0	1	どうしているかわからない	鍵付き書庫で保管および社外に持ち出し禁止しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	4	0	7		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	5	0	7		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	35	4	0	0	毎回楽しみにしています	居場所のような空間づくりをしています
	18 事業所の支援に満足しているか	37	2	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。