

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年2月22日

事業所名 学習支援レインボー総社中央教室 保護者等数(児童数) 回収数 37枚 割合 68%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	3	0	2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	0	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	5	0	5		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	37	1	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	38	0	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20	8	10	0	支援時間での交流は難しいと思う	機会があるような検討していきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	10	7		コロナが緩和したらしてほしい	来年度より実施予定
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	1	0	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	10	9	0	掲示以外でもお知らせしてほしい	配布ができるよう検討していきます
14 個人情報に十分注意しているか	37	1	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	6	5	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	3	3	0	実施しているのは聞いています	親子でも参加できるような訓練を検討していきます
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	37	1	0	0	何でも話せるのでありがとうございます。	子どもの支援や保護者支援を今後も充実できるよう努力していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	37	1	0	0	支援時間を長くできるといい	支援等の内容や時間検討していきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年2月22日

事業所名 学習支援レインボー玉島教室 保護者等数(児童数) 回収数 44枚 割合 72%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	2	0	1	ちょうどよいスペースと感じています	スペースを広く使えるように工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	5	0	8	一人一人専門性を感じます	より一層、お力になれるよう努力いたします
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	10	0	8	トイレが2階で階段のみだが手すりはない	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	38	5	0	1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	39	2	0	3		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	4	8	24	時間が短いので交流するのは難しいと思う	交流ができるように検討していきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	1	0	3		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	4	0	1	先生の視点などを教わり参考にしています	共通理解などできるように様々な視点でお話ができるようにしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	7	0	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	4	1	11	日程が合わず参加できなかった	事前に候補日を一人でも多く参加しやすい日程調整をしていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	2	0	16		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	1	1	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	3	0	9	定期的な会報があるのでありがたい	レインボー通信等を活用していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	37	1	0	6			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38	1	0	5	教えてもらいましたが忘れておりました。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	1	0	8		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	33	5	3	3	いつも楽しくありがとうございます。	子どもが楽しみにできるような個別・集団の内容を見直し検討していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	39	4	0	1	本人のやる気につながっています。子どもの成長をしっかりと見れるようになりました。	認めて・褒めることを忘れずに支援していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年2月22日

事業所名 学習支援レインボー川入教室 保護者等数(児童数) 回収数 33枚 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いい え				
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	5	0	0	療育の時に狭そうに感じる	スペースを広く使えるように工夫していきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	3	0	0			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	0	0	5			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	33	0	0	0			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	33	0	0	0			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	5	3	25	コロナ期間中は交流はない方がいい	様々な状況を考え子どもたちにより良い環境を提供できるようにしていきます。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	0	0	0			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	33	0	0	0			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	0	0	0	いつも助かっています	様々なアドバイスができるよう今後もしていきます	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	2	1	6			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	0	0	4			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	0	0	0			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	0	0	0	会報での案内ありがとうございます	会報等も充実な内容に変更していきます	
14 個人情報に十分注意しているか	32	1	0	0				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	0	0	4	契約時に説明されています	契約時以外でも周知できるよう検討していきます	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	0	0	4			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	33	0	0	0	いつも楽しみにしています	楽しみになるよう職員の能力向上に努めていきます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	33	0	0	0			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年2月22日

事業所名 学習支援レインボー大島教室 保護者等数(児童数) 回収数 37枚 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いい え				
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	2	0	2			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	0	0	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	1	0	5			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	37	0	0	0			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	32	1	0	4	毎週違うので楽しみにしています	色々な体験ができるようにしていきます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	3	25			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	0	0	0	子どもに対してのアドバイスありがとうございます。	様々な角度からアドバイスできるようにしていきます。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	1	0	0	日々の悩みを相談させていただいたずかっています。	保護者のために少しでも役立つ情報や声掛けをしています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	0	0	0			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	2	4	5	コロナで参加が難しい	リモートなども視野にいれて検討していきます。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	1	0	5			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	0	0	0			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	3	0	4		レインボー通信で情報を発信していきます。	
14 個人情報に十分注意しているか	34	2	0	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	1	0	3			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	2	0	4			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	35	1	1	0	毎週、楽しみにしています。	楽しく過ごせる空間づくりをしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	37	0	0	0	いつもありがとうございます。	日々精進していきます	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。