

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 学習支援レインボー大島教室

公表日 2025年 2月 1日

利用児童数 46名

回収数 32名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	1	1	2	全体的に狭い印象です	教室内のレイアウト変更等、検討していきます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1	0	1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	3	1	4	すべて2階なのでバリアフリーにはなっていない	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	29	2	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	3	0	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	1	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	1	0	2	たくさん褒めていただけるので助かっています	認めて・褒めることを忘れずに支援していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	3	0	3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	3	0	2		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	10	11		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	4	0	3		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	2	0	2	実施しているのは知っていますが参加できていない	日程調整等、考慮しながら来年度検討していきます
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	29	2	0	1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	2	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	2	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	2	1	14	参観日や見学会等あるとうれしい	早急に検討していきます

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	1	0	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	1	2	2	レインボー通信は楽しみにしております	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	0	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	1	0	2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	0	0	3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	0	0	1	遊びの時間に色々作成することを楽しみにしています	子どもたちが楽しめるよう今後も提供していきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32	0	0	0	先生たちが優しいので通うことを楽しみにしております	認めて・褒めることを忘れずに支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	0	0	0	とても満足しています	満足度を上げられるようこれからも努力していきます

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 学習支援レインボー川入教室

公表日 2025年 2月 1日

利用児童数 53名

回収数 40名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	4	2	2	狭いと思ったことはありません	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	34	2	0	4	1対1で見てもらえるので、細かい所にも配慮がされています	これからも職員等の質の向上していきます
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	4	2	7		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	35	3	0	2		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	4	0	3	こちらが課題と思えることもよく聞いていただき助かっています	これからも職員等の質の向上していきます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	1	0	5		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36	1	0	3	課題も支援計画に反映してもらっている	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	5	0	4		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	2	0	4		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	3	0	6	活動内容も色々あり、季節に合ったイベントは子どもも楽しみにしています	楽しく飽きない活動に努めていきます
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3	13	12	一緒に活動ができるとうれしい	今後、検討事項とさせていただきます
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	1	0	1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	5	0	5	掲示物で知っています	参加していただけるよう日程調整していきます
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	36	3	0	1	いつも助かっています	これからも職員等の質の向上していきます
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	4	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	3	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	2	5	14	参観日等あるとうれしい 保護者会の開催来年度はいけると嬉しいです	早急に検討していきます

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	1	0	5		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30	1	2	7	SNS等をあまり利用しないので、口頭で色々話していただけるのは助かっています	色々な方法で発信できるよう努めていきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	2	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	0	0	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32	2	0	6	避難訓練したと子どもから聞いています	実施日や内容等、周知徹底していきます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	0	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	0	0	7	事故等が起こったことがないのでわからない	安全に配慮しながらこれからも運営していきます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	39	0	0	1	毎週、楽しみにしている	これからも安心感を持っていただけるよう努力していきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	5	0	2	毎週、楽しみにしている	子どもがさらに楽しみにできるよう個別・集団の内容を見直し検討していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	1	0	1	いつも助かっています 満足しています	認めて・褒めて・大事にすることを忘れずに支援していきます。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 学習支援レインボー玉島教室

公表日 2025年 2月 1日

利用児童数 54名

回収数 39枚

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	5	1	2	低学年の子が走り回るには狭いと感じる	教室内のレイアウト変更等、検討していきます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	34	2	0	3		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	5	1	7	トイレが2階なのはどうか	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	3	0	2		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	3	0	3		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	1	0	4		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	1	0	3		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	5	0	4	中学生に向けて今後、必要にはなってくる	移行支援会議等、開催に向けて調整をしていきます
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	1	0	4		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	3	0	5		
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2	13	12		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	1	0	1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	4	0	5	利用したいとは思っています	日程調整等、考慮しながら来年度検討していきます
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	36	2	0	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	4	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	3	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	2	5	14	参観日等あるとうれしい	早急に検討していきます

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	1	0	5		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	1	2	7	レインボー通信は助かっています	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	2	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	0	0	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32	1	0	6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	0	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	0	0	7		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	38	0	0	1	毎週、楽しみにしている	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	7	0	2	毎週、楽しみにしている	子どもがさらに楽しみにできるよう個別・集団の内容を見直し検討していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	3	0	1	学習障害があり、なかなか結果として見えにくい	認めて・褒めることを忘れずに支援していきます。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 学習支援レインボー総社中央教室

公表日 2025年 2月 1日

利用児童数 57名

回収数 42名

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	6	1	0	もう少し広いとありがたい	教室内のレイアウト変更等、検討していきます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	39	0	0	3		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	7	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36	4	0	2		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	0	0	3	いつもプラスな言葉ありがとうございます	これからも職員等の質の向上していきます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38	3	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	38	2	0	2		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	0	0	3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	0	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	41	0	0	1	いつも子どもが何をしたら報告してくれます。	楽しく飽きない活動に努めています
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18	0	19	5	一緒に活動ができるとうれしい 今のところ求めてはいないです	今後、検討事項とさせていただきます
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	3	0	2		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	3	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35	2	5	0	利用したいは思っています サービス利用後の説明があるので助かっています	日程調整等、考慮しながら来年度検討していきます
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	40	1	0	1	いつも助かっています	これからも職員等の質の向上していきます
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	41	0	0	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	1	0	1		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34	5	2	1	参観日等あるとうれしい 保護者会の開催来年度はいけると嬉しいです	早急に検討していきます	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	1	1	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	1	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	38	1	1	2	SNS等をあまり利用しないので、口頭で色々話していただけるのは助かっています	色々な方法で発信できるよう努めていきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38	2	1	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35	3	2	2	実施しているのはわかりますが、どのようにしたのかがよくわからない	実施日や内容等、周知徹底していきます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39	1	1	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	40	1	0	1	事故等が起こったことがないのでわからない	安全に配慮しながらこれからも運営していきます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	42	0	0	0	毎週、楽しみにしている	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	42	0	0	0	毎週、楽しみにしている	子どもがさらに楽しみにできるよう個別・集団の内容を見直し検討していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	42	0	0	0	いつも助かっています 2, 3年の成長が喜ばしい限りです	認めて・褒めて・大事にすることを忘れずに支援していきます。